



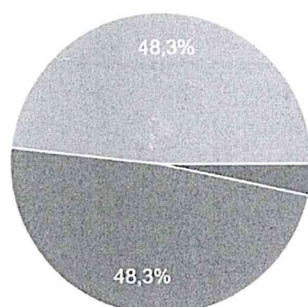
## QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE 2023

Servizi erogati nel 2022 - Da restituire entro il 10.06.23

Il presente questionario si rivolge agli ospiti della RSA e del Centro Diurno Integrato e ai familiari

A1. RISTORAZIONE: Come valuta questo servizio?

29 risposte

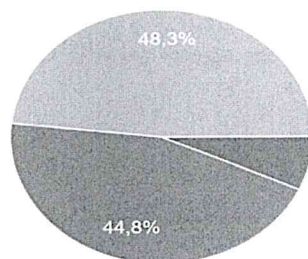


- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 1  
ABBASTANZA SODDISFATTO 14  
MOLTO SODDISFATTO 14

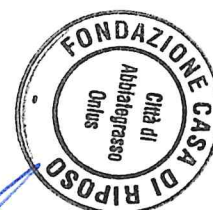
A2. PULIZIA E IGIENE: Come valuta questo servizio?

29 risposte



- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 2  
ABBASTANZA SODDISFATTO 13  
MOLTO SODDISFATTO 14



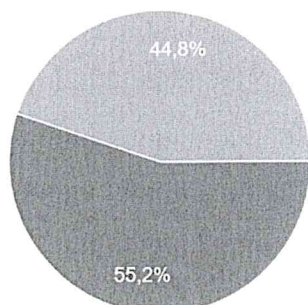


# FONDAZIONE CASA DI RIPOSO "CITTÀ DI ABBIATEGRASSO" - ONLUS

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE – CENTRO DIURNO INTEGRATO – SERVIZI TERRITORIALI

A3. SERVIZIO DI LAVANDERIA: Come valuta questo servizio?

29 risposte

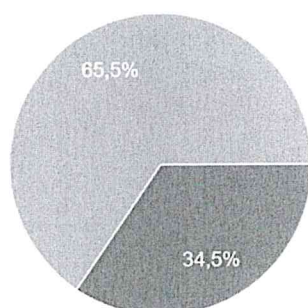


- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 0  
ABBASTANZA SODDISFATTO 16  
MOLTO SODDISFATTO 13

B1. SERVIZIO AMMINISTRATIVO: Come valuta questo servizio?

29 risposte



- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 0  
ABBASTANZA SODDISFATTO 10  
MOLTO SODDISFATTO 19

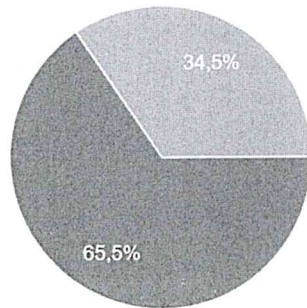


# FONDAZIONE CASA DI RIPOSO "CITTÀ DI ABBIATEGRASSO" - ONLUS

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE - CENTRO DIURNO INTEGRATO - SERVIZI TERRITORIALI

B2. SERVIZIO SEGRETARIATO SOCIALE (assistenza pratiche per pensioni e per amministratore di sostegno): Come valuta questo servizio?

29 risposte

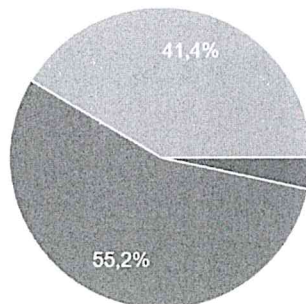


- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 0  
ABBASTANZA SODDISFATTO 19  
MOLTO SODDISFATTO 10

C1. SERVIZIO ASA/OSS (ASSISTENZA ALL'OSPITE): Come valuta questo servizio?

29 risposte



- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 1  
ABBASTANZA SODDISFATTO 16  
MOLTO SODDISFATTO 12

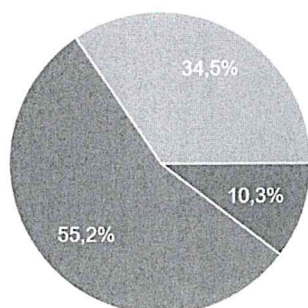


# FONDAZIONE CASA DI RIPOSO "CITTÀ DI ABBIATEGRASSO" - ONLUS

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE - CENTRO DIURNO INTEGRATO - SERVIZI TERRITORIALI

## C2. ANIMAZIONE: Come valuta questo servizio?

29 risposte

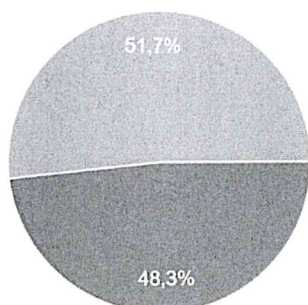


- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 3  
ABBASTANZA SODDISFATTO 16  
MOLTO SODDISFATTO 10

## C3. SERVIZIO MEDICO: Come valuta questo servizio?

29 risposte



- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

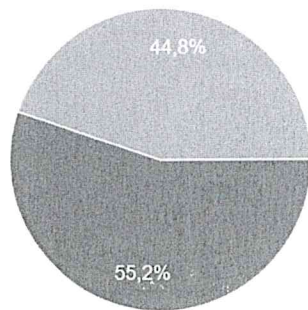
PER NIENTE SODDISFATTO 0  
ABBASTANZA SODDISFATTO 14  
MOLTO SODDISFATTO 15



FONDAZIONE CASA DI RIPOSO  
"CITTÀ DI ABBIATEGRASSO" - ONLUS  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE - CENTRO DIURNO INTEGRATO - SERVIZI TERRITORIALI

C4. SERVIZIO INFERMIERISTICO: Come valuta questo servizio?

29 risposte

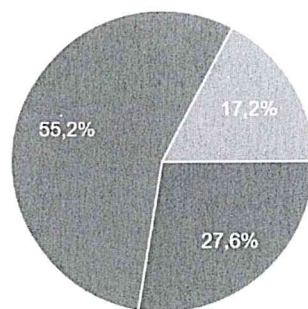


- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 0  
ABBASTANZA SODDISFATTO 16  
MOLTO SODDISFATTO 13

C5. SERVIZIO FISIOTERAPIA: Come valuta questo servizio?

29 risposte



- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 8  
ABBASTANZA SODDISFATTO 16  
MOLTO SODDISFATTO 5

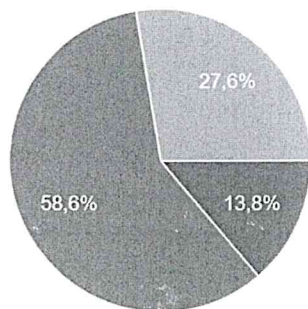


# FONDAZIONE CASA DI RIPOSO "CITTÀ DI ABBIATEGRASSO" - ONLUS

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE - CENTRO DIURNO INTEGRATO - SERVIZI TERRITORIALI

D1. Se l'Ospite frequenta il Centro Diurno Integrato: SERVIZI DI TRASPORTO. Come valuta questo servizio?

29 risposte

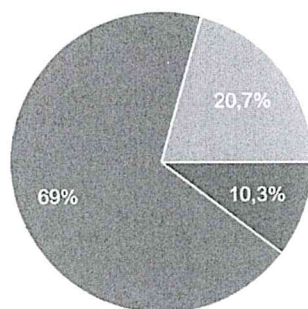


- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 4  
ABBASTANZA SODDISFATTO 17  
MOLTO SODDISFATTO 8

D.2 SERVIZIO MANUTENZIONE. Come valuta questo servizio?

29 risposte



- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 3  
ABBASTANZA SODDISFATTO 20  
MOLTO SODDISFATTO 6

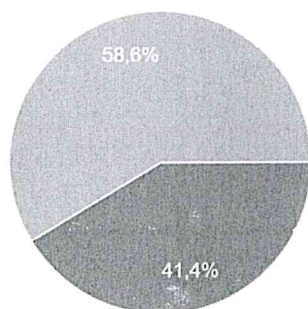


# FONDAZIONE CASA DI RIPOSO "CITTÀ DI ABBIATEGRASSO" ONLUS

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE – CENTRO DIURNO INTEGRATO – SERVIZI TERRITORIALI

E1. Ritiene che le soluzioni adottate dalla struttura per la gestione delle visite dei familiari siano state adeguate (orari, modalità di prenotazione, procedure di accesso...)?

29 risposte



- PER NIENTE SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO

PER NIENTE SODDISFATTO 0  
ABBASTANZA SODDISFATTO 12  
MOLTO SODDISFATTO 17

F1. Di seguito può esprimere, in forma libera e aperta, valutazioni, osservazioni e suggerimenti sul servizio erogato, volti al miglioramento delle prestazioni attuali

12 risposte

- Mia mamma (Sarto Rosa) è entusiasta dell'esperienza al diurno, è molto soddisfatta delle persone che si prendono cura di lei e questo ci conforta per la decisione presa. Noi possiamo quindi solo ringraziare tutte le persone che si occupano di lei. Anche nei nostri confronti c'è stata sempre gentilezza e disponibilità.

-Pur nella generale media soddisfazione, si segnalano le seguenti carenze: - ritardi nel servizio di trasporto (più di 10 prossimi alla mezz'ora nell'arco dell'anno). - mancata comunicazione al caregiver dei cambi di orario dei servizi di trasporto - errori nella somministrazione della terapia (più volte nel corso dell'anno è stato necessario ricomunicare la terapia, anche se la stessa non era mai cambiata). Pur comprendendo la difficoltà nella gestione delle terapie di molti pazienti e i possibili errori derivanti dalla rotazione del personale si raccomanda una più puntuale trasmissione delle informazioni fra i soggetti responsabili, al fine di evitare il ripetersi di tali errori,

- in occasione di specifici episodi clinici, l'esecuzione delle medicazioni prescritte al paziente è stata eseguita spesso in modo approssimativo e diverso da quanto indicato nella documentazione medica consegnata (anche in presenza di materiali forniti dal caregiver). Si segnala che la presente osservazione è stata fatta pervenire al caregiver dal personale ospedaliero specializzato da cui è in cura il paziente.



**FONDAZIONE CASA DI RIPOSO**  
**“CITTÀ DI ABBIATEGRASSO” - ONLUS**  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE – CENTRO DIURNO INTEGRATO – SERVIZI TERRITORIALI

- per alcuni periodi la fisioterapia sembrerebbe essere stata sospesa, ma di tale sospensione non è stata data comunicazione al caregiver. (La notizia, pervenuta tramite il paziente non è stata verificata, laddove essa sia vera, si suggerisce in futuro di volerne dare comunicazione). Si segnala invece con nota di merito la disponibilità del personale di ufficio e portineria.

**-GESTIONE TRASPORTO MOLTO INADEGUATO**

-Personalmente trovo poco soddisfacente la pulizia personale della paziente, soprattutto l'igiene orale assolutamente scarsa

-Vorrei fosse ripristinato o comunque attivato il servizio di ricovero temporaneo o sollievo per brevi periodi. Trovo assurdo che vi sia questo vuoto nell'assistenza a persone fragili, in aiuto a concrete esigenze familiari.

-Per quanto concerne la manutenzione ritengo che sia carente sulle aree esterne situazione che, a parte l'aspetto estetico, non permette il godimento del parco.

-Riparare lo scalino del pulmino da tempo guasto. grazie

-1 Non ho la percezione esatta delle attività fisiche che vengono svolte (fisioterapia, ginnastica, movimento, camminata).ma gradirei sicuramente qualche cosa di più, mamma mi sembra troppo ferma rispetto a come era abituata.

-2 Non so chi deve occuparsi dell'aspetto della persona (parrucchiere ecc) ma ho notato che nonostante abbia richiesto che i capelli di mia madre siano tinti, a volte questa pratica viene omessa e una volta saltata è necessario aspettare il turno successivo un mese dopo.

-Ci vorrebbe un po' di personale in più per accudire gli ospiti soprattutto di giorno.

-Dopo un anno di permanenza nel vostro istituto la persona che è lì ricoverata dice di trovarsi bene

-Se posso suggerire credo che sarebbe apprezzato qualche momento in più di animazione e/o intrattenimento anche per gli ospiti del primo piano compatibilmente con le situazioni individuali delle persone che possano anche se minimamente interagire Per le visite parenti degli ospiti del primo piano gli spazi sono limitati e spesso mancano le sedie

-Per quanto riguarda il personale diurno Mi sembra un po' carente per gli ospiti che ci sono per accudirli meglio